

GROUP グループ

		回答数	%
全体		100	100
1	男性・15歳以上	1	1
2	男性・20代	22	22
3	男性・30代	15	15
4	男性・40代	2	2
5	男性・50代	4	4
6	男性・60代	5	5
7	男性・70歳以上	0	0
8	女性・15歳以上	4	4
9	女性・20代	16	16
10	女性・30代	12	12
11	女性・40代	11	11
12	女性・50代	5	5
13	女性・60代	3	3
14	女性・70歳以上	0	0
	非該当	0	0

SC1 性別

		回答数	%
全体		100	100
1	男性	49	49
2	女性	51	51
	非該当	0	0

SC2_1 年齢

		回答数	%
全体		100	100
	平均値		35.7
	最小値		15
	最大値		69

SC2AC 年代別

		回答数	%
全体		100	100
1	15歳以上	5	5
2	20代	38	38
3	30代	27	27
4	40代	13	13
5	50代	9	9
6	60代	8	8
7	70歳以上	0	0
	非該当	0	0

SC3 居住地

		回答数	%
全体		100	100
1	北海道	8	8
2	青森県	1	1
3	岩手県	1	1
4	宮城県	2	2
5	秋田県	1	1
6	山形県	1	1
7	福島県	1	1
8	茨城県	0	0
9	栃木県	0	0
10	群馬県	2	2
11	埼玉県	4	4
12	千葉県	3	3
13	東京都	18	18
14	神奈川県	8	8
15	新潟県	7	7
16	富山県	0	0
17	石川県	0	0
18	福井県	0	0

19	山梨県	1	1
20	長野県	1	1
21	岐阜県	0	0
22	静岡県	2	2
23	愛知県	7	7
24	三重県	2	2
25	滋賀県	0	0
26	京都府	3	3
27	大阪府	4	4
28	兵庫県	5	5
29	奈良県	1	1
30	和歌山県	0	0
31	鳥取県	0	0
32	島根県	0	0
33	岡山県	2	2
34	広島県	3	3
35	山口県	0	0
36	徳島県	2	2
37	香川県	0	0
38	愛媛県	0	0
39	高知県	0	0
40	福岡県	3	3
41	佐賀県	0	0
42	長崎県	3	3
43	熊本県	2	2
44	大分県	1	1
45	宮崎県	0	0
46	鹿児島県	1	1
47	沖縄県	0	0
	非該当	0	0

Q1 光回線を契約した理由は何ですか？(MA)

		回答数	%
全体		100	100
1	セット割で料金が安くなるから	41	41
2	料金が安いから	20	20
3	キャンペーンが魅力的だったから	12	12
4	通信速度が速いから	24	24
5	信頼や安心感があるから	35	35
6	通信が安定しているから	36	36
	非該当	0	0

Q2 ドコモ光を契約した理由は何ですか？(SA)

		回答数	%
全体		100	100
1	利用中のスマホがドコモだから(セット割があるから)	39	39
2	知っている光回線だったから	25	25
3	キャンペーンが魅力的だったから	13	13
4	知り合いに勧められたから	2	2
5	携帯ショップや家電量販店の店員に勧められたから	21	21
	非該当	0	0

Q3 ドコモ光の通信速度に満足していますか？(SA)

		回答数	%
全体		100	100
1	非常に満足している	17	17
2	満足している	41	41
3	どちらでもない	31	31
4	不満がある	8	8
5	非常に不満がある	3	3
	非該当	0	0

Q4 ドコモ光の料金に満足していますか？(SA)

		回答数	%
全体		100	100
1	非常に満足している	10	10

2	満足している	28	28
3	どちらでもない	43	43
4	不満がある	13	13
5	非常に不満がある	6	6
	非該当	0	0

Q5 ドコモ光を利用して不満に思う点は何ですか？(MA)

		回答数	%
全体		100	100
1	通信速度	19	19
2	通信制限	12	12
3	接続の不安定さ	28	28
4	サポートの質	11	11
5	コストパフォーマンス	40	40
6	セキュリティ機能	7	7
	非該当	0	0